

Технически термини и условия за сертификационни услуги

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. За да се постигне и запази сертифицирането, Клиентите на Бюро Веритас Сертификация трябва да разработят свои системи за управление в съответствие с приложимите спецификации, позволявайки безусловен достъп на Бюро Веритас Сертификация да одитира или, иначе казано, да провери тези системи за управление спрямо приложимите спецификации

1.2. Сертификацията получена от Бюро Веритас Сертификация, обхваща само, в зависимост от обстоятелствата, тези услуги или продукти, които са произведени и/или доставени в областта на приложение на системите за управление на Клиента, сертифицирани от Бюро Веритас Сертификация. За определени схеми на сертифициране се изисква разширяване на съдържанието на този документ. Това е предвидено отделно за съответната схема. Клиентът остава единствено отговорен за всеки дефект в своите услуги и продукти и е длъжен да предпазва, защитава и обезщетява Бюро Веритас Сертификация от всякакви и всички дефекти, претенции или отговорност, произтичащи от споменатите услуги и продукти.

1.3. Издаденият сертификат не освобождава Клиента от неговите юридически задължения по отношение на услугите или продуктите, или всяко друго изискване в областта на приложение на системата за управление.

1.4. Бюро Веритас Сертификация ще бъде упълномощен да прави копия на информация за клиента, както се изисква от ISO / IEC 17021-1 или както може да се изиска от политиката на акредитирания орган.

2. УСЛУГИ

2.1 ТЕРМИНИ

2.1.1 Термините с главни букви, които не са дефинирани по друг начин, имат значението, дадено на тези термини от речника „Оценка на съответствието“, както е посочено в стандартите ISO / IEC 17000, допълнени от задължителните документи на IAF или EA, ако има такива.

2.2 ЗАПИТВАНЕ ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ

2.2.1 За целите на акредитирани Услуги, предоставяни съгласно настоящото споразумение, акредитираната организация (която притежава акредитацията за услугите) ще бъде:

(a) Bureau Veritas Certification Holdings SAS UK Branch, за услуги под акредитацията UKAS.

(b) Bureau Veritas Certification Holdings SAS за услуги под акредитацията на ANAB и SAAS или признаване на UNIFE.

(c) Местното юридическо лице Bureau Veritas за услуги под тяхната акредитация.

(d) Акредитираната организация ще бъде посочена на Клиента. Акредитираната организация има право да приложи законно дейностите, свързани със сертифицирането на Клиента.

2.2.2 Клиентът предоставя чрез формуляр Заявление подробна информация за размера и обхвата на своите дейности, които ще бъдат обект на Услугите.

2.2.3 След получаването на тази информация от Клиента, Бюро Веритас Сертификация трябва да издаде Оферта.

2.2.4 За системи за управление на качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа Бюро Веритас Сертификация ще определи продължителността на одита въз основа на информацията, предоставена от клиента и приложимите задължителни документи на IAF.

Обосновката на изчислението може да бъде предоставена на Клиента.

2.2.5 В случаите, когато се прави мулти-сайт оферта, тя се основава на информацията, предоставена от Клиента, и включва мулти-сайт критериите на правилата за акредитация според последното издание на съответния Орган по акредитацията с всяка сертификационна схема. Ако някой следващ одит разкрие неточност на информацията, предоставена от Клиента, Бюро Веритас Сертификация си запазва правото да промени и поправи офертата и/или Споразумението за да се гарантира спазването на гореспоменатите правила.

2.2.6 Бюро Веритас Сертификация е акредитиран / оторизиран орган в съответствие с няколко схеми, напр. DIN EN ISO 17021, правила на IATF, UNIFE, KBA и VDA. Доколкото е уместно, тези схеми се прилагат и за отношенията между страните, така че мерките и кодексите за поведение на Бюро Веритас Сертификация в съответствие с тези регламенти, трябва да се прилагат и за клиента.

2.3 НАЧАЛЕН ПРОЦЕС НА СЕРТИФИКАЦИЯ

Подробностите за услугите, които трябва да се предоставят, трябва да бъдат съгласувани между Клиента и Бюро Веритас Сертификация преди Бюро Веритас Сертификация да започне да изпълнява Услугите.

2.3.1 ЕТАП 1 НА ОДИТА

(a) Бюро Веритас Сертификация ще извърши преглед за готовност, за да определи готовността на Етап 2 от одита (разбиране на изискванията, събиране на информация за обхвата на системата за управление, процеси и местоположение на клиента, преглед на разпределението на ресурсите за Етап 2, планиране за Етап 2, оценка на системата за вътрешен одит).

2.3.2 ЕТАП 2 НА ОДИТА

(a) Бюро Веритас Сертификация осигурява програма на одита преди началото на извършването на одита

(b) Екипът от одитори на Бюро Веритас Сертификация трябва да се срещне с ръководството на Клиента за да обсъди детайлите на процеса на провеждане на одита и да разгледа възможните проблеми, отнасящи се до провеждането на одита. Одиторският екип на Бюро Веритас Сертификация ще обсъди всички несъответствия, наблюдения и възможности за подобрение, ако и когато бъдат идентифицирани по време на одита.

(c) Одиторският екип на Бюро Веритас Сертификация ще изготви и представи на ръководството на клиента доклад за одита, който ще включва констатациите от одита, установените несъответствия и обхвата на сертификацията

2.3.3 ИЗМЕНЕНИЯ В ЕТАП 1 И 2 НА ОДИТА

(a) Ако в резултат на провеждането на Етап 1 на одита Бюро Веритас Сертификация установи, че договореностите от етап 2 (т.е. промени в обхвата, човешки дни, одитори, обекти) ще бъдат коригирани, Споразумението може да бъде променено.

(b) Ако въз основа на информацията, събрана по време на Етап 1 на одита, Бюро Веритас Сертификация реши, че поисканата информация не е била предоставена и/или не е пълна, това на свой ред може да доведе до съществено несъответствие в Етап 2 по отношение на ефективното прилагане на системата за управление.

(c) Когато Одитите от Етап 1 & 2 са планирани много скоро един след друг, Бюро Веритас Сертификация има право

Технически термини и условия за сертификационни услуги

- да отложи Етап 2 за сметка на Клиента, ако резултатите от Етап 1 на одита са незадоволителни за преминаване към Етап 2.
- 2.3.4 НЕСЪОТВЕТСТВИЕ**
- (a) Когато се констатира съществено несъответствие, Бюро Веритас Сертификация предприема “последващ одит”, който се заплаща по действащите тарифи на Бюро Веритас Сертификация.
- (b) Всички плащания за разглеждане на действията, предложени от Клиента за отстраняване на несъществени несъответствия, се извършват на базата на възмездяване на изразходваното от специалистите време и направени разходи.
- 2.3.5 ИЗДАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ ЗА ОДОБРЕНИЕ И ДОКЛАДИ**
- (a) Бюро Веритас Сертификация ще издаде окончателния доклад, ако и когато всички коригиращи действия, договорени между Клиента и одиторския екип на Бюро Веритас Сертификация, са завършени.
- (b) Бюро Веритас Сертификация няма да вземе положително решение за сертификация докато всички необходими изисквания не бъдат изпълнени изцяло.
- (c) Бюро Веритас Сертификация ще издаде Сертификат за одобрение на Клиента, след като бъде взето положително решение за сертифициране
- (d) Сертификатът за одобрение ще опише подробно спецификацията/ спецификациите, за които е решено, че Клиентът е постигнал съответствие към момента на одита, обхвата на системата за управление, географското местоположение и периода на валидност на сертификацията
- 2.4 ПОДДЪРЖАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИЯТА**
- 2.4.1 НАДЗОР**
- (a) Бюро Веритас Сертификация осъществява програма за надзорни одити, за да отбележи дали се поддържа съответствието по сертификацията на Клиента. Програмата е непрекъсната и е съгласувана с Клиента в Споразумението.
- (b) Веднага след като Бюро Веритас Сертификация е съгласувало датите, Клиентът трябва да извърши цялата необходима подготовка за да спазва съгласуваните дати. Датата на първия надзорен одит след началната сертификация не трябва да бъде повече от дванадесет (12) месеца от датата на приемането на решението за сертификация.
- 2.4.2 РЕСЕРТИФИКАЦИЯ**
- На всеки три (3) години Бюро Веритас Сертификация прави автоматичен преглед на сертификацията на Клиента и при удовлетворителни резултати от надзорните и/ или ресертификационния одит (включително всички коригиращи действия, които са били договорени между Клиента и одиторския екип на Бюро Веритас Сертификация са били изпълнени), Бюро Веритас Сертификация ще преиздаде сертификацията на Клиента и Сертификата за одобрение. Трябва да бъде отбелязано, че това трябва да се извърши преди изтичането на настоящия Сертификат за одобрение, за да се запази непрекъснатостта на сертификацията. След като приключи, сертифицирането ще бъде потвърдено.
- 2.5 ПРОМЕНИ В СЕРТИФИКАЦИЯТА**
- От Клиента се изисква да съобщава незабавно на Бюро Веритас Сертификация за всички съществени изменения в неговия продукт(и) или услуги, които могат да повлияят на сертифицираната система(и) за управление, или за всякакви други обстоятелства, които могат да повлияят на валидността на сертификацията. Изменение в площадката, поява на допълнителни площадки (дори временни обекти), промяна на процеса, промяна на собствеността, промяна на обхвата, промяна на броя на служителите, промяна на ръководството и т.н. се считат за промени, които могат да повлияят на валидността на сертификацията. В такъв случай Бюро Веритас Сертификация ще предприеме подходящи мерки, като например провеждане на специален одит, внезапно посещение и/ или промени в сертификацията по своите действащи тарифи. Внезапна проверка може да бъде извършена също така и за да се разгледат получени жалби срещу Клиента.
- 2.6 СЕРТИФИКАЦИОНЕН И АКРЕДИТАЦИОНЕН ЗНАК**
- 2.6.1** Клиентът трябва да използва Сертификационния знак, в съответствие с инструкциите за използване, които Бюро Веритас Сертификация предоставя, включително изискванията, свързани с интелектуалната собственост. Използването на знака на акредитационния орган е забранено.
- 2.6.2** Използването на Сертификационния знак се регулира от Бюро Веритас Сертификация чрез политика, обясняваща как да се показва и използва Сертификационният знак и свързаните с него логота, който се предоставя при поискване. Бюро Веритас Сертификация ще провери използването на сертификационния знак и / или свързаното лого от Клиента при последващи надзорни одити.
- 2.6.3** В маркировката или придружаващия текст не трябва да има двусмислие относно това, което е сертифицирано. Сертификационният знак не трябва да се използва върху продукт или опаковка на продукта, видян от крайния потребител, или по какъвто и да е друг начин, който може да се тълкува като означаване на съответствието на продукта.
- 2.7 ДОСТЪП НА ОРГАНА ПО АКРЕДИТАЦИЯ**
- Клиентът трябва да позволи на Органа по Акредитация на Бюро Веритас Сертификация или на негови представители да получат достъп до всяка част на одита или процеса на надзор с цел наблюдение на одиторския екип на Бюро Веритас Сертификация по време на провеждане на одит на системата за управление по определяне на съответствието с изискванията на прилаганите стандарти. Клиентът няма право да откаже такова искане от страна на Органа по Акредитация, негови представители или Бюро Веритас Сертификация. Отказът да се приеме присъствие на представител на Органа по Акредитация, трябва да бъде обоснован и приет от Бюро Веритас и от Органа по Акредитация, и може да доведе до отнемане на акредитираната сертификация, ако причините за отказа не са приемливи. Клиентът упълномощава Бюро Веритас Сертификация да разкрие съответните данни на Акредитиращия орган
- 2.8 СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОТМЯНА ИЛИ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СЕРТИФИКАТА ЗА ОДОБРЕНИЕ**
- 2.8.1** Бюро Веритас Сертификация си запазва правото да спре, оттегли, намали, разшири или да отмени Сертификата за одобрение по всяко време и ще даде на Клиента три (3) месеца писмено предизвестие или по-кратко предизвестие, както ситуацията може да изисква в зависимост от информацията, с която разполага Бюро

Технически термини и условия за сертификационни услуги

Веритас Сертификация. Ако Бюро Веритас Сертификация счита, че са необходими горепосочените действия, Клиентът ще бъде напълно информиран и ще му се даде всяка възможност за предприемане на коригиращи действия, преди да се вземе окончателно решение за това, какво действие ще предприеме Бюро Веритас Сертификация след изтичането на този срок за уведомяване.

- 2.8.2 Внезапни проверки може да бъдат правени като начин за проследяване на клиенти, чиято сертификация е била спряна.
- 2.8.3 Спирането на сертификацията се преустановява и сертификацията се възстановява след удовлетворително закриване на несъответствията и проверка от Бюро Веритас Сертификация на съответствието на системата за управление на Клиента.
- 2.8.4 Бюро Веритас Сертификация си запазва правото да публикува факта, че е било предприето такова действие.

3. СЕРТИФИКАТ ЗА ОДОБРЕНИЕ И ДОКЛАДИ

- 3.1 Клиентът не трябва да възпроизвежда Сертификата за одобрение или докладите, или да прави копия от тях, без предварителното писмено съгласие на Бюро Веритас Сертификация. Нито клиентът, нито която и да е трета страна няма право да се позовава на възпроизвеждане или копие на Сертификат за одобрение или на доклади, за които не е получено предварително писмено съгласие от Бюро Веритас Сертификация.
- 3.2 Сертификатът за одобрение или докладите са издадени от Бюро Веритас Сертификация и са предназначени за изключително ползване от Клиента и не се публикуват, използват за рекламни цели, разпространяват, копират или репликират за предоставяне на друго физическо или юридическо лице или по друг начин, публично оповестен, без предварително писмено съгласие на Бюро Веритас Сертификация. Независимо от гореизложеното, Клиентът има право да използва сертификата за одобрение, като доказателство за сертифициране на системата за управление спрямо трети страни
- 3.3 Сертификатът за одобрение или докладите се издават само във връзка с писмени инструкции, документи, информация и модели, предоставени на Бюро Веритас Сертификация от Клиента преди изпълнението на Услугите. Бюро Веритас Сертификация не може да бъде държан отговорен за никакви грешки, пропуски или неточности в Сертификата за одобрение или докладите, доколкото Клиентът е дал на Бюро Веритас Сертификация погрешна или непълна информация
- 3.4 Сертификатът за одобрение или докладите отразяват констатациите на Бюро Веритас Сертификация по време на изпълнение на Услугите само и по отношение на информацията за Клиента, предоставена на Бюро Веритас Сертификация преди или по време на изпълнението на Услугите. Бюро Веритас Сертификация няма задължение да актуализира Сертификата за одобрение или докладите след издаването им, освен ако е посочено друго в Споразумението или е договорено писмено между Страните.
- 3.5 Клиентът (не Бюро Веритас Сертификация или неговите филиали или съответните техни представители) е само и единствено отговорен за упражняване на своята собствена, независима преценка по отношение на Сертификата за одобрение или докладите, информацията и препоръките, предоставени от Бюро Веритас Сертификация и за всяко решение или действие, предприето от Клиента или трето лице въз основа на Сертификата за одобрение или докладите, предоставени от Бюро Веритас Сертификация. Нито Бюро Веритас Сертификация, нито някой от неговите филиали или съответните им служители, външни одитори и технически

експерти, служители, представители или възложители гарантира качеството, резултатите, ефективността или целесъобразността на всяко решение или действие, предприето от страна на Клиента на основата на Сертификата за одобрение или докладите, издадени по силата на Споразумението.

- 3.6 Бюро Веритас Сертификация не е задължена да се позовава на или да докладва факти и обстоятелства, които са извън обхвата на Услугите, и не поема отговорност за неотчитането и не-докладването на тези факти и обстоятелства.

4. ВЪЗРАЖЕНИЯ, СПОРОВЕ И ЖАЛБИ

- 4.1 Ако клиентът желае да обжалва или оспори решение на Бюро Веритас Сертификация, той трябва да го направи в съответствие с процедурата за обжалване на Бюро Веритас Сертификация, достъпна на уебсайта или при поискване.
- 4.2 Ако възникне жалба, относно Бюро Веритас Сертификация, такава жалба се отправя на първо място до местния офис на Бюро Веритас Сертификация. Ако клиентът не желае да се оплаче директно до местния офис на Бюро Веритас Сертификация, жалбата се изпраща в писмена форма до съответния акредитиран орган или съответния орган по акредитация или собственик на схемата

